

## 圣特罗佩斯的真实仙境

### An Authentic Vision Of Saint-Tropez

当夏季降临法国南部，圣特罗佩斯豪华度假胜地——贝尔罗斯别墅 (Villa Echoue) 向游客敞开大门。经理罗伯特·范·思达腾 (Robert van Straten) 为你展示一个令人惊喜的真实仙境。



白衬衣和蓝色西装外套，罗伯特显得煞有介事。贝尔罗斯豪华5星级别墅是德国连锁酒店 Althoff 位于法国蔚蓝海岸的奇迹之一。从佛罗伦萨风格的别墅可以望到圣特罗佩斯湾的秀丽风景，彩色的房屋装点着同名小镇，古旧渔港在游艇身旁黯然失色。管理人员齐聚楼前，包括来自马赛特里亚农宫酒店 (The Trion Palace) 的新主厨 Pietro Volontè。“17年以来我们第一次用新厨师，因为 Thierry Thiercein 离开了我们，他在尼斯(Nice) 购买了自己的酒店。虽然并非意外，但我们却在最后一刻才得知这个消息。”Pietro 将得到其导师 Simone Zanoni 的支持。食品烹饪用料将主要来自本地食材，并添加多一些的意大利风味。

#### 一位经理的任务单

淡季时，罗伯特将精力集中于团队管理。“从1月份开始，我们重新培训了员工。早春是一年之中最困难的时候。一些员工在营业前5天才进入公司，但他们必须接受培训，并且熟悉酒店的公司的规章制度。这是一项艰巨的任务。”更别提冬天的常规修缮工作了。餐厅、客房、外墙，一处都不能遗漏。地面盖

上塑料布，梯子支在顶楼的外墙上。每天罗伯特都亲自接待客人和处理问题。80%的客户都是来自国外的有钱人，他们总是有诸多特殊要求。“他们随时可以得到想要的一切，有的却怎么都不满意，直到经理亲自与他们谈话。有些事涉及隐私，我们必须谨慎保密。有时，客户带着妻子和孩子来这里度假，下一次却和情妇一同前来……对我们来说，这是管理和物流方面的双重挑战。”

#### “五星级”服务

罗伯特并不回避说出内心真实想法，还有一个例子。“我并不热衷于法国酒店的排名，遗憾的是没有一个全球酒店的排名。如果去迪拜，你可以找到7星或8星的酒店。这之间的差别到底是什么？酒店得到第5颗星的方式值得争议，也并非所有五星级酒店都名至实归。”细节决定一切。额外服务，有求必应：每两个工作人员服务一间客房，80名员工负责40间客房和3间套房。“4星酒店不提供代客泊车服务或贴身管家服务，也没人帮你提行李或带你去房间。”贝尔罗斯别墅满足一切五星级标准，包括24小时客房服务，200米长的加热游泳池，米其林星级餐

厅，美容中心……

#### 范·思达腾与圣特罗佩斯的爱情故事

47岁的罗伯特是一位生于瑞士的荷兰人。在荷兰一所餐饮服务学校毕业后，早期的职业生涯主要在德国度过，之后一年曾在法国南部，阅历逐渐丰富。“1999年，我担任摩纳哥好景皇宫酒店 (Vista Palace) 副总，负责协调外来员工与当地员工之间的合作。”两年后 Althoff 购出好景皇宫时，罗伯特获得贝尔罗斯别墅的经理职位。罗伯特成功地经营了一间德国5星级酒店，最终却选择留在圣特罗佩斯。“这是属于我的位置。对我的小贝尔罗斯，情有独钟。正如许多客户所说，它是一间能将美景尽收眼底的普罗旺斯客栈。西诺波利山 (Sinopols Hill) 望到的风景，远离城市的喧嚣和繁忙，都是圣特罗佩斯的魅力。“如果你想寻找一间能欣赏美景的家庭式的酒店，你必须来这里。”罗伯特眼中的圣特罗佩斯是一个真实仙境。“50年来什么都没有改变。庞佩翁纳海滩 (Pampelonne Beach)，伞状的石松，鱼市，广场上玩滚球的人们，附近的世纪村庄和葡萄园。这是世上独一无二的地方。”